

# Privacyverklaring (AVG)

Superkids Coaching, gevestigd aan de Vasco da Gamalaan 4 te Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Annemarie van Velde is de Functionaris Gegevensbescherming van Superkids Coaching. Zij is te bereiken via [annemarie@superkidscoaching.nl](mailto:annemarie@superkidscoaching.nl) of tel. 06-44479667.

## Persoonsgegevens die Superkids Coaching verwerkt

Superkids Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de diensten van Superkids Coaching en/of omdat u deze zelf aan Superkids Coaching heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Superkids Coaching verwerkt in haar boekhoudsysteem:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres (eventueel ook voor de nieuwsbrief wanneer u hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven).

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Superkids Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u of uw kind:

Bij individuele coaching:

- Coachplan (beveiligd met een code)
- Voortgangsrapportage betreft het coachtraject (beveiligd met een code)
- Eindverslag (beveiligd met een code)

Bij groepstrainingen:

- Aantekeningen van de bijeenkomsten (worden na afloop van de training versnipperd)
- Aanmeldijst (wordt na afloop van de training vernietigd)

## Doel en op basis van welke grondslag Superkids Coaching persoonsgegevens verwerkt

Superkids Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen, whatsappen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Superkids Coaching uit te kunnen voeren
- Superkids Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als Superkids Coaching hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die Superkids Coaching nodig heeft voor de belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Superkids Coaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (Superkids Coaching) tussen zit.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Superkids Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Superkids Coaching hanteert de volgende bewaartermijnen;

- Gegevens van kinderen/ouders die nog klant zijn, bewaard Superkids Coaching als ze nog klant zijn.
- Gegevens van kinderen/ouders die niet meer bij Superkids Coaching komen, bewaard Superkids Coaching nog twee jaar. De reden hiervoor is dat, als klanten eventueel nog een keer gebruik willen maken van de diensten van Superkids Coaching, efficiënt werkzaamheden herpakt kunnen worden.
- Facturen met persoonsgegevens is Superkids Coaching verplicht 7 jaar te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Superkids Coaching verstrekt alleen de financiële administratie aan derden (boekhouder, belastingdienst). Andere persoonsgegevens verstrekt Superkids Coaching alleen met schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordigers van het kind.

### **Delen van gevoelige informatie met derden**

Superkids Coaching heeft beroepsgeheim maar zal wel, indien nodig, derden inlichten en/of inschakelen. Dit gaat altijd in overleg met het kind/jongere/ouders/begeleiders. Superkids Coaching is verplicht zich te houden aan de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling die te vinden is op <https://www.huiselijkgeweld.nl/dossiers/meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling>.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Superkids Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Tevens analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit is mogelijk voor zover het niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen waaraan Superkids Coaching zich dient te houden (bijvoorbeeld opgave aan de belastingdienst) Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Superkids Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Superkids Coaching van u beschikt in een computerbestand aan u te geven. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [annemarie@superkidscoaching.nl](mailto:annemarie@superkidscoaching.nl)

Superkids Coaching reageert binnen vier weken, op uw verzoek.

Superkids Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u vindt Superkids Coaching onzorgvuldig is omgegaan met uw persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Een inhoudelijke klacht over de coachwerkzaamheden van Superkids Coaching kan ingediend worden via de klachten en geschillencommissie van beroepsvereniging Adiona ([www.adiona.nl](http://www.adiona.nl)) waar Superkids Coaching bij is aangesloten.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Superkids Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [annemarie@superkidscoaching.nl](mailto:annemarie@superkidscoaching.nl)

